

他社事例

コーヒーショップ様向け 店舗業務支援 システム構築事例

【システム概要】

- ・POSオペレーション刷新によるサービスレベル、作業効率の向上
- ・リアルタイムデータ活用で迅速な経営判断支援

システム化のポイント

使いやすいPOSオペレーション、バーコードを利用した商品選択等会計時間の効率化によりお待たせ時間短縮

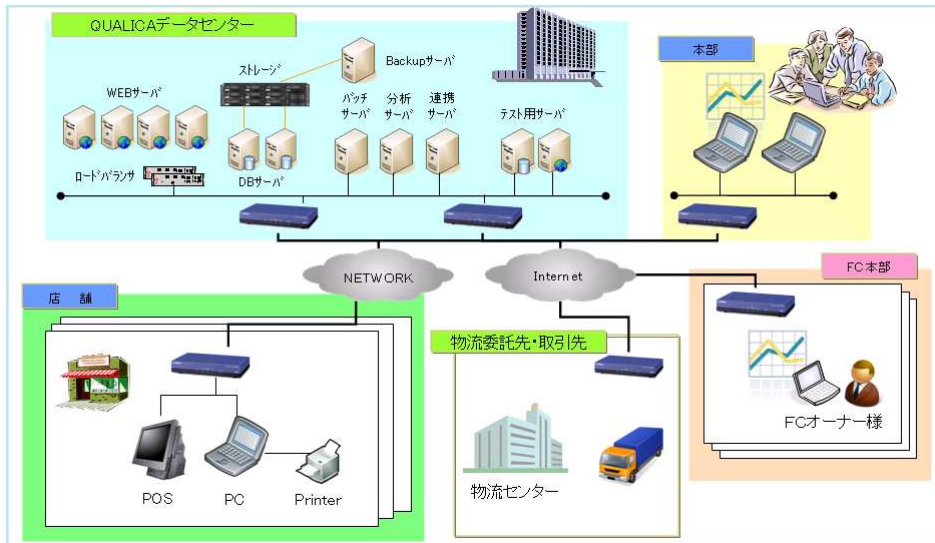
シンプル且つ簡単な店舗マネジメント業務教育時間の短縮による従業員早期戦力化

マスタの店舗連携作業簡素化により作業効率向上と正しいデータ集積が可能

お客様満足度の向上

店舗従業員作業性の向上

本部作業効率の向上



▶お客様の満足度向上

- ・円滑なオペレーションによる機会ロスの低減
- ・多彩な決済方法によるお客様利便性向上

▶店舗従業員の作業性向上

- ・簡単なPC操作による店舗管理業務の効率化
- ・店舗の作業漏れを防止し業務精度向上

▶店舗コストの適正化

- ・過去データを活用した店舗売上・客数計画の作成支援
- ・店舗損益状況の早期把握

▶物流システムの改善

- ・物流委託先の変更にも耐えうる独立したEDIシステム
- ・在庫管理の簡素化(店舗および物流センター自社在庫)