

リソースサービス				
標準プラン (仮想サーバーとして汎用リソースを提供)				
	CPU	Memory	Disk	
Starter	VCPU=1 8GB 8GB	1GB	20GB	
Side	VCPU=1 8GB 8GB	2GB	100GB	
Duo	VCPU=2 8GB 8GB	2GB	100GB	
Quad	VCPU=4 8GB 8GB	4GB	100GB	
Double-Quad	VCPU=8 8GB 8GB	8GB	200GB	
Octa	VCPU=8 8GB 8GB 8GB	4GB	200GB	
Hexadeca	VCPU=16 8GB 8GB 8GB	64GB	200GB	

※1. 最も多く使用されるリソースについては仮想サーバー上の標準値であり、DISK容量を除き、物理的なリソースを確保するものではありません。
 ※2. Windows Server 2008以降のOSは、Thinは1台限定となります。
 ※3. Double-Quad/Octa/Hexadecaは最大値(CPU/メモリ)を超過いたします。詳細はOSによって異なるCPU/メモリ制限がございます。詳細はOSの仕様をご確認の上利用サービスをご確認ください。
 ※4. 高価なOSについては別途見積りとなります。OSのインストールは別途費用がかかります。詳細は、弊社営業にお問合せください。
 ※5. Hexadecaは、Windows Server 2008以下のOSはサポートしておりません。Windows Server 2012以上もしくはRedhatをご利用ください。
 ※6. OSサービスの提供場所についてはお問い合わせください。

オプションサービス	
オプションサービス名称	概要
メモリ +2GB	標準サービスの各種仮想サーバーにメモリを追加します。最大合計96GBまで追加が可能です。
標準ストレージ +100GB	標準サービス向け標準ストレージを100GB単位で追加いたします。追加ストレージは基本サービスに含まれます。
高速ストレージ +100GB**	高速ストレージを100GB単位で追加いたします。標準ストレージとは別料金です(別途追加料金の適用があります)。追加ストレージは基本サービスに含まれます。

運用オプションサービス**	
オプションサービス名称	概要
Standard	災害時の迅速な復旧を支援し、万一の場合は所定の連絡先まで電話にてご連絡いたします。
Standard Plus	お客様への通知に、予め取り決めた手順書に沿った一時的対応を実施いたします。(一時対応は平日9:00~17:00に限定)
Premium	障害発生時はアプリケーションベンダーへの連絡や指示されたログの収集など、解決に向けたサーバー側操作の代行を行い、復旧まで弊社SEによる支援を実施させていただきます。(SE対応は平日9:00~17:00に限定)**
Premium Plus	Premiumと同様の運用ですが、SE対応の時間枠が24時間365日対応となります。**
バックアップ復旧代追加	バックアップの保持期間を追加することができます。バックアップデータ100GBあたりの金額となります。
バックアップ取得回数追加	標準バックアップ以外に追加取得することができます。スケジュール追加あたりの金額となります。
ファイル復旧対応	Windowsファイル共有機能を利用し、バックアップデータのファイル復旧が可能な対応となります。
遠隔予備管理	ストレージ内のデータを遠隔地のデータセンターに定期的に転送復旧します。
Disaster Recovery Plus**	遠隔予備管理オプションを通じて、災害発生時に遠隔地のデータセンターに切り替わりシステムを復旧することができます。
Ping監視	PingによるOSの稼働状態の監視を実施します。障害発生時は所定の連絡先までメール連絡いたします。
アプリケーション監視	WebやDBアプリケーションの稼働状態の監視を実施します。障害発生時は所定の連絡先までメール連絡いたします。
カスタム監視	アプリケーションの稼働状態やログ等の監視を実施します。障害発生時は所定の連絡先までメール連絡いたします。

※6. OSサービスの提供場所についてはお問い合わせください。
 ※7. 運用オプションサービスの提供については、別途サービス料金を追加いたします。詳細は、弊社営業にお問合せください。
 ※8. SEによる対応は障害復旧対応であり、復旧作業が完了した後は対応はございません。ご利用いただくアプリケーションの復旧については別途サービスをご契約ください。

IT マネージド for パブリッククラウド	
サービス名称	概要
マネージメントサービス	パブリッククラウドサービスの監視、各種運用サポートを実施いたします。
オペレーションサービス	お客様に代わって、変更・管理業務を実施いたします。
構築サービス	パブリッククラウドの構築作業を実施いたします。

※9. その他お問い合わせ内容
 メニューに含まれない以下の内容はお客様の現状と要件をベースに、お見積りさせていただきます。
 ・サーバー用 Windows ライセンス
 ・アプリケーション、アンチウイルスライセンス
 ・お客様ネットワークを接続する場合は別途・設備

以下については、当社営業までお問い合わせください。
 ・各サービスのメニュー詳細内容
 ・弊社推奨のパブリッククラウド
 ・お見積り

クオリカ株式会社

〒160-0023
 東京都港区西新井5-17-1
 住友不動産新井ビル23F
 TEL:03-5937-0700 FAX:03-5937-0800



クラウドの
 新世界へ
 お連れします。

クラウドのチカラで、ITをもっと強く。



クオリカの高い品質 は、SEの質でもあります。



クラウドサービスの高品質。それを支えるのは、人の質。

「コストを抑えながらも、自社の情報システムを充実させたい。」
 このニーズの高まりとともに、外部のサーバーを低価格で利用するクラウドサービス(IaaSサービス)が、重要なビジネス戦略ツールとなりつつあります。
 中でも「運用サービス」で好評を得るのが、「Qcloud」。
 クオリカはデータセンターの開設以来、数多くのプロジェクトを蓄積してきました。そしてSEがその経験と知識を活かして、ハードウェア、セキュリティ、ヘルプデスクなど他部署と連携しながら24時間365日、お客様の情報システムの運用・保全に努めています。
 サービスの質を高めるには、なにより人の質を高めるべし。
 「Qcloud」の先進性には、このクオリカの哲学が息づいています。

01 最高品質

1000台を超える大手企業様との取引実績。それは、確かな運用サポートと可用性の証。

Qcloudで使用するサーバーは、最新の仮想化技術と業界最高クラスストレージを採用した最先端マシン。これを基に、お客様の重要なシステムの稼働に不可欠な冗長構成やバックアップサービスを標準で提供します。さらには24時間365日の監視及オペレータ体制での運用保守業務など、きめ細かな人的サービスメニューを多数用意。これにより、大手メーカーをはじめ数多くの企業から確固たる信頼を得ています。



02 総合支援

インフラ整備から運用サポートまで、全てお任せ。ワンストップで、あらゆるシーンに対応します。

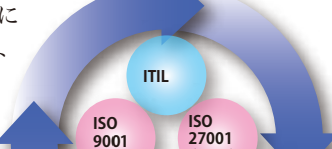
従来のIT運用はもちろん、クラウドサービスによるインフラ整備やデスクトップの提供、業務を支援するサーバーデスクの設置まで、「1社に全て任せる」ワンストップサービスを提供。これによりお客様は煩わしい手続きやメンテナンスから解放され、本来の業務に注力いただけます。これも、幅広い分野に運用SEが多数常駐するクオリカだからこそできるサービスです。



03 継続改善

運用フレームワークを活用したPDCAサイクルを実践し、品質を向上。

クオリカでは、ITILとISOを活動のコアとして運用サービスの品質向上に努めています。その根拠にあるのは「お客様対応力の徹底強化」。いかなる場合でもお客様に安心してシステムをご利用いただくことはもちろんのこと、生産性をさらに向上させ高いコストパフォーマンスを実現します。



04 海外運用

海外提供クラウドとの組み合わせが可能。国内のSEスタッフが一元対応するので安心。

グローバル規模のシステムや海外にサーバーを設置したいお客様は、「IT マネージド for パブリッククラウド」をご利用ください。全世界に展開するクラウドサービス「パブリッククラウド」を使いこなすには高度なスキルを必要としますが、クオリカのSEが導入や運用をきめ細かくサポートします。例えば、世界の多拠点で運営するWEBサイトであってもクオリカが一括で運用。お客様へワンストップサービスの提供が可能です。

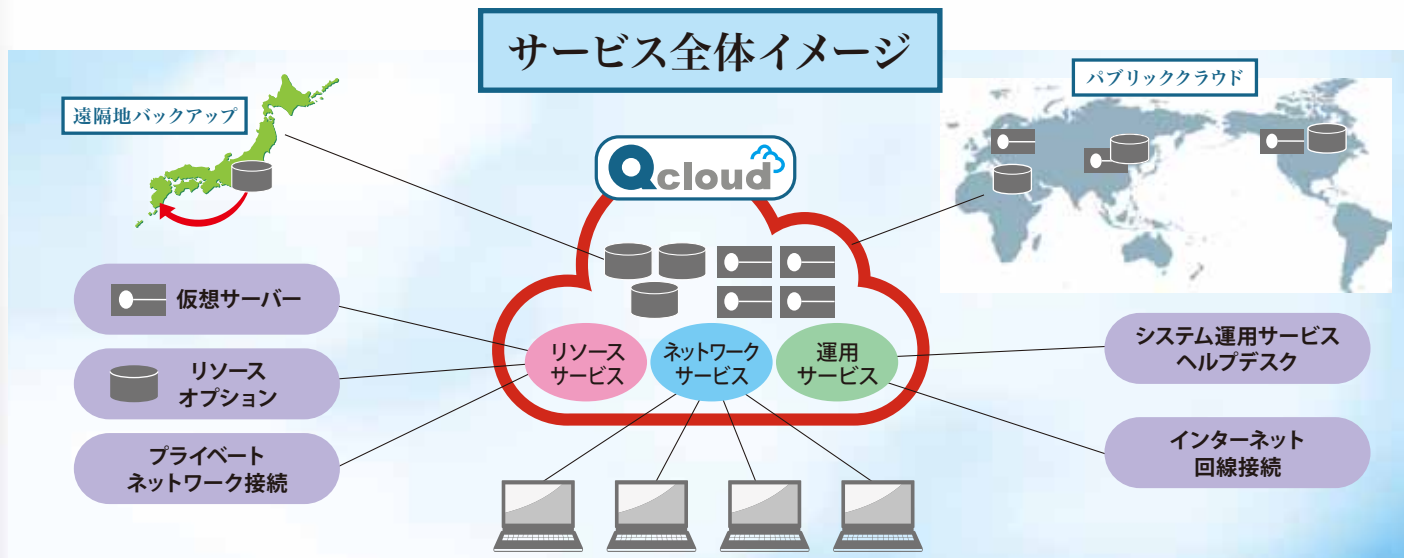


クオリカの高い品質 を搭載する Qcloud を導入すれば、数々のメリットが生まれます。



クラウドサービスの高品質。それを支えるのは、人の質。

「コストを抑えながらも、自社の情報システムを充実させたい。」
 このニーズの高まりとともに、外部のサーバーを低価格で利用するクラウドサービス(IaaSサービス)が、重要なビジネス戦略ツールとなりつつあります。
 中でも「運用サービス」で好評を得るのが、「Qcloud」。
 クオリカはデータセンターの開設以来、数多くのプロジェクトを蓄積してきました。そしてSEがその経験と知識を活かして、ハードウェア、セキュリティ、ヘルプデスクなど他部署と連携しながら24時間365日、お客様の情報システムの運用・保全に努めています。
 サービスの質を高めるには、なにより人の質を高めるべし。
 「Qcloud」の先進性には、このクオリカの哲学が息づいています。



Case 1 ITシステムを万全に

Before
 情報漏洩
 脆弱なシステム

After
 万全なセキュリティ体制
 システムの強化

我が社は膨大な設計データを扱うため、サーバーを自社に設置して運用している。しかし近年、大手企業や自治体のHPに不正アクセスされるニュースが頻りに。ITシステム担当者には、彼らは専門家ではない。はたして大丈夫だろうか。

Qcloudを導入すれば、サーバーはクオリカのデータセンターに存在するので、セキュリティ体制は万全です。また監視からバックアップまで、その道のスペシャリストが「プロの視点」で対応します。

Case 2 無駄のないサーバー利用に

Before
 100人? 200人?
 不明な人数

After
 100人? 200人?
 明確な人数

我が社で13年後をめどに、人員を現在の50人から200人に増やすという計画で、それに伴い、サーバーを新しく調達するつもりだが、もし200人体制にならなかつた場合に資源の無駄になることを懸念している。

Qcloudを導入すれば、オンデマンドでサーバーを利用できます。つまり、必要な量を必要ときに利用するので、無駄な費用は発生しません。また同時リソースの増強や削減が可能なので、コストを最小限におさえられます。

Case 3 IT担当者の負担軽減に

Before
 大変、お任せできない。
 業務に集中できない

After
 高品質の仕事に集中できます

我が社は、システム管理業務担当者が忙殺され、負担が溜まっていた。主な原因は、遠隔スタッフからの問い合わせ対応。このままでは、サーバーの稼働確認やデータ交換、登録作業といった通常業務に影響を及ぼし、またシステムダウンで業務の遅れが避けられなくなってしまう。

Qcloudを導入すれば、日々のIT運用業務から障害対応、セキュリティなどのリスク対策までクオリカの専門スタッフが対応します。よって、IT担当者は煩雑な業務から解放され、本来の業務に注力できます。

Case 4 より強固なBCP対策に

Before
 〇〇サーバーは壊れた
 業務がストップ

After
 システムの復旧が速い

当病院では現在、サーバーやネットワーク機器は、自社内の専門チームにて稼働している。空調や電気設備はオフィス仕様であるため、UPSや送風機を利用。大きな地震が発生したときにシステムが停止してしまうと、内と外にヒヤヒヤ。

Qcloudを導入すれば、クオリカのデータセンターを利用することになり、大地震が発生しても電源が停止することはありません。サーバーーム入退室セキュリティシステム運用の煩わしさも解放されます。

Case 5 グローバル進出に向けたITインフラ整備に

Before
 海外にサーバーを置く
 運用が難しい

After
 海外展開がスムーズ

新興国における自動車需要増加に対応すべく、生産管理やアフターサポートシステムのグローバル展開が急務だ。しかし海外IT業界へのサーバーやネットワークの調査は経験がなく、またシステム導入後の他国言語の問合せや時差サポートも自信がない。

Qcloudを導入すれば、「IT マネージド for パブリッククラウド」が利用できるため、海外クラウドサーバーのサイジング、セットアップ、システムの運用監視までクオリカのSEが担当します。これにより、お客様はグローバル展開の企画に専念できます。