

Check Point

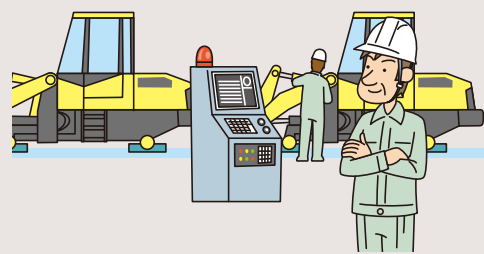
導入事例

幅広い業種の多様な課題に取り組んでいます。

豊富なサービスメニューを組合せることにより、お客様のニーズや課題に対する解決をご提供します。

Case 1 無休で稼働する生産工場

大手製造業の工場生産ラインは、いつときも止まることが許されません。その設備を制御するITシステムの保全や監視に活かされているのが、クオリカの運用サービスです。もちろん、営業/サービス/品質/技術/研究など、様々な分野のITにも対応しています。



提供サービス

- IaaS サービス
- ネットワーク運用サービス
- ハウジングサービス
- セキュリティサービス
- サーバ運用サービス

Case 2 全国各地に拠点のある販売会社



全国を駆け巡る営業マンにとって、「モバイル力」は必須です。シビアな商談現場を支えるのが、クオリカのDaaSサービス。外出先で顧客から急な見積依頼があっても、その場で対応。万が一のパソコン紛失時の対応も大丈夫。外出先でのセキュリティ向上にも貢献します。

提供サービス

- DaaS サービス
- ヘルプサポートサービス
- BPO サービス

Case 3 チェーン展開するファミリーレストラン



飲食サービス業では全国店舗のPOS(売上管理)や原材料の発注(調達管理)など、店舗で働くあらゆるスタッフが円滑に利用できるシステムが必要です。クオリカは、24時間365日安定したクラウドサービスや運用サービスで、それを支えています。

提供サービス

- IaaS サービス
- サーバ運用サービス
- ヘルプサポートサービス

Case 4 利用数10万件以上の人材派遣会社向けシステム

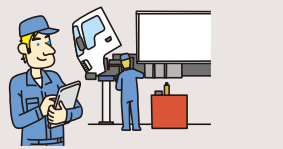


派遣会社向け勤怠・契約管理システムには、申込み受付から登録、利用方法の各種お問い合わせまで、膨大なアクセスがあります。それら利用者対応の総合窓口となる「ヘルプサポートサービス」を提供します。

提供サービス

- ヘルプサポートサービス
- BPO サービス

Case 5 グローバル製造業でのアフターメンテナンス



アフターサポートの場面で活躍するWEBパーツカタログシステムは、海外でも利用されています。企業の運用ルールによっては、その国ごとに個別のシステムを稼働させる場合もあります。こうした言語や時間帯が異なるシステムにも、クオリカのリモート運用が役立っています。

提供サービス

- IaaS サービス
- サーバ運用サービス
- ネットワーク運用サービス

クオリカ株式会社

クラウドサービスセンター  
〒160-0023  
東京都新宿区西新宿 8-17-1  
住友不動産新宿グランドタワー 23F  
TEL.03-5937-0770 FAX.03-5937-0800



お客様のリクエストは、すべて汲み上げたい。

優れた運用サービスとは、あらゆる業態にマッチすること。

IT マネージドサービスのご案内

視界を広げ、あらゆる業態に対応する。それが、私たちの使命です。

クオリカはデータセンターの開設以来、IaaSやDaaSの分野で多くのナレッジを蓄積してきました。それらのITマネージドサービスを通じて培ったのは「人の質」です。他の部署と連携しながら24時間365日、それぞれの経験や知識をより発展させるカタチで多様なITマネージドサービスをお届けしています。そして我々の強みは、あらゆる業態に対応できるサービス体制。これらを活かしさらに視界を広げ、お客様のリクエストをすべて汲み上げるベストパートナーを目指します。

多様なご要望に応えるため、豊富なメニューを用意。



以下に示すものは、クオリカのITマネージドサービスがお届けする豊富なサービスメニュー。この中から必要なものを組み合わせることで、お客様が利用されるITシステム構成を、最適なものと昇華します。



クオリカのサービスメニュー

<p><b>IaaS サービス</b></p> <p>仮想サーバ/ベアメタルサーバ/BCP対策/インターネット回線</p>	<p><b>サーバ運用サービス</b></p> <p>リモートサポート(国内、海外、クラウド)/監視サービス/予防保全/復旧支援サービス</p>
<p><b>DaaS サービス</b></p> <p>仮想デスクトップ/シンクライアント/顧客サポート/SSL-VPNアクセス</p>	<p><b>ネットワーク運用サービス</b></p> <p>通信機器監視/障害対応/各種登録代行</p>
<p><b>ハウジングサービス</b></p> <p>東京・栃木データセンター/ラック提供/電源提供/ネットワーク回線引込</p>	<p><b>セキュリティ運用サービス</b></p> <p>ウイルス監視/検知/SSL証明書管理/OSセキュリティパッチ適用</p>
<p><b>ヘルプサポートサービス</b></p> <p>OAアプリケーション・業務アプリケーションサポート(国内、海外)</p>	<p><b>BPO サービス</b></p> <p>パソコンライフサイクル管理(キッティング/故障対応/在庫・配送)/IT資産管理</p>

幅広い業種、様々な業態に対応します。

<p><b>マシンの稼働監視</b></p> <p>(ライオン生工場、機器組立工場など)</p>	<p><b>営業マンのモバイルツール</b></p> <p>(製造メーカー、商社など)</p>	<p><b>食材の発注管理</b></p> <p>(レストラン、カフェなど)</p>	<p><b>募集や登録の管理</b></p> <p>(人材派遣業など)</p>	<p><b>海外アフターサポート</b></p> <p>(製造メーカー、商社など)</p>
--	---	--	---	---