

# クオリカ株式会社

## 会社案内

# Introduction

お客様のビジネスを成功させるために！  
クオリカは、この課題にシステムのクオリティで応えます

## クオリティの クオリカ

### コマツとともに培った現場力と技術力

クオリカは、世界的な建設機械メーカー、コマツのIT部門から生まれ、1982年に独立した後も、コマツ・ブランドをITの側面から支え続けてきました。その豊富な経験から製造業の業務を知り尽くし、システムのクオリティを高めてきました。そして設立以来30余年、製造業のみならず、流通・サービス業、IT基盤分野でも多くのお客さまに恵まれ、実績を重ねてまいりました。今後も、さらなる技術力アップとサービスの品質向上に努め、お客様のビジネスの成長に貢献し、お客様にとって「なくてはならない存在」であり続けたいと思います。



### 挑戦し、進化し続けるIT企業グループ

クオリカは、日本有数のIT企業グループであるTISインテックグループの一員です。同グループは、多彩な知見と技術を持つ各社が、それぞれの強みを生かしながら緊密に連携し、一体感のあるグループ・フォーメーションでお客様のあらゆるニーズにお応えしています。コンサルティング、ITシステム構築、クラウドサービス、各種ソリューションの提供、データセンターサービスと幅広いITソリューションを展開し、アジアをはじめとするグローバル対応も充実しています。



TIS INTEC GROUP

Go Beyond

### クオリティのクオリカ

社名の「QUALICA」は、「Quality for Industrial and Commercial Advantage」という英語の「Quality」とそれに続く単語の頭文字「I」「C」「A」を組み合わせた造語です。これまで製造業、流通・サービス業のお客様を軸に築き上げてきた情報システム技術のクオリティをさらに高め、「お客様の高品質・高付加価値なビジネス展開のお役に立っていきたい」という願いを込めた社名です。

# QUALICA VISION 2020

## グローバルITサービスイノベーター

クオリカは、革新的で、高品質高付加価値なITサービスをグローバルレベルで提供することにより、お客さまのビジネスの成長と社会の発展に貢献します。

先進  
テクノロジー

### 先進ITサービス 事業

先進情報技術と業務ノウハウを凝縮したサービス型ソリューションの提供をベースに、業務コンサルティングを実施。お客様の業務改革や企業価値向上に貢献します。

### ベストパートナー 事業

蓄積してきた顧客システム・業務の知識を武器にシステムの企画から開発～保守・運用、またBPOまで一気通貫でサポート。お客様の課題を解決しビジネスを支えます。

### テクノロジー インサイド事業

顧客ビジネスモデルの一翼を担うハードウェア、ソフトウェアを企画・開発し、周辺オペレーションサービスまで一括で提供。お客様のビジネスの高度化に貢献します。

テクノロジープラットフォーム（中核技術基盤）

# Manufacturing Industry

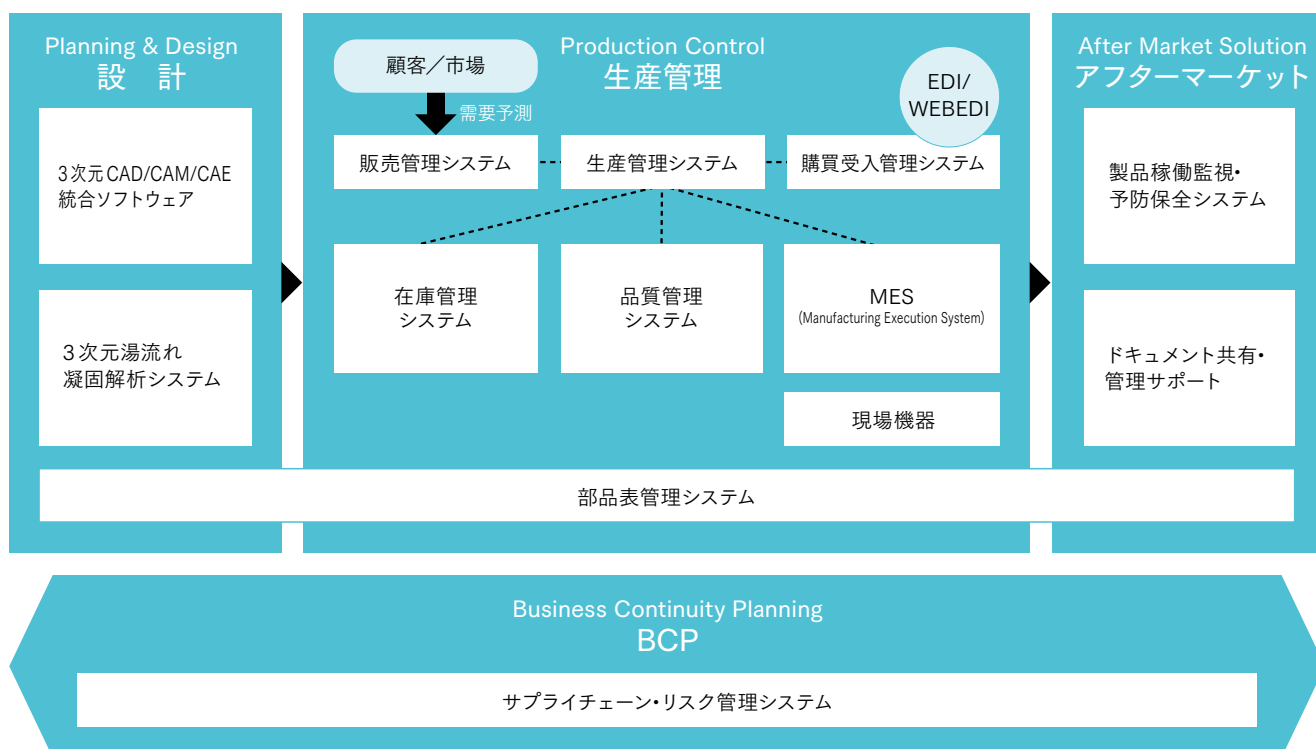


IoTの力で製造の現場を変革し  
さらなるビジネスの成長を創出する

## 製造現場密着型IoT それが、クオリカIoT

### お客様と共に真に価値あるシステムをつくり上げる

製造現場に精通した担当者が、お客様が現在抱えている課題や悩み、将来的なビジョンなど、じっくりと時間をかけてお聴きし、お客様と二人三脚でお客様にとって真に価値のあるシステムをつくり上げていきます。製造現場と徹底的に向き合い、より良いソリューションを共にカタチにしていく。それが、クオリカIoTのスタイルです。



## 設計

### JSCAST 3次元湯流れ・凝固解析システム

「JSCAST(ジェイエスキャスト)」は、各種鋳造プロセスで溶けた金属の湯流れ及び凝固をシミュレーションするためのソフトウェアです。鋳型内部の溶湯の流れと充填状況のみならず、充填完了後の凝固過程も可視化できるため、さまざまな鋳造欠陥の発生を予測し、最適な鋳造方案をコンピュータ上で決定することが可能です。パッケージでもクラウドでも、提供可能です。

### PTC Creo 世界最高峰の3次元CAD/CAM/CAE統合ソフトウェア

「PTC Creo」は、全世界33,000社以上の実績を持つPro/ENGINEERの後継ソフトウェアです。CAD/CAM/CAEソリューションの統合により、最高品質の設計を迅速に実現し、作業効率を大幅に向上させます。クオリカは、多くのユーザーへのサポート実績があり、PTC社認定のゴールドパートナーとして、導入・操作・教育の全領域をサポートしています。

  
A PTC Product

## 生産管理

### ATOMS QUBE 製造業向けクラウド対応生産管理システム

「ATOMS QUBE(アトムズ・キューブ)※」は、製造業の中核業務である生産管理を包括的にサポートする、クラウド対応の生産管理システムです。特に加工組立型の中小・中堅製造業、中でも機械系・輸送用機器系のお客様に最適です。製造業の現場に精通したクオリカのシステム構築や運用業務で培った豊富なノウハウが随所に活かされています。



\*ATOMS QUBE...Advanced Total Manufacturing system

## アフターマーケットソリューション

### CareQube+ 産業機械・車両向けIoTソリューション

「CareQube+(ケアキューブ・プラス)」は、製造現場に密着したIoTソリューションです。市場出荷後の自社製品の遠隔監視による保守業務の収益化や製品の差別化に、また自社生産設備の稼働監視による生産性の向上などに活用いただけるシステムとして、「IoT 端末」「通信回線網」「クラウドシステム」をパッケージ化し提供しております。

### CSS-Net ドキュメントの共有・管理を一元的にサポート

「CSS-Net」は、修理マニュアル、部品・技術資料などの共有システム(CSS=Customer Support System)をクラウドで提供するサービスです。コマツの販売代理店向けシステムから生まれました。お客様のマニュアル、各種資料のデータ変換からWeb配信、サーバ管理まで、包括的なサポートを提供し、製造業のアフターサービスのさらなる効率化を実現します。



## BCP関連

### SCRMQube サプライチェーン・リスク管理システム

3・11におけるサプライチェーンの混乱・途絶を省みて、部品サプライヤのロケーションと商流を容易に把握し、災害発生(予測)時の部品供給への影響を即座に把握できるシステムをつくりました。「SCRMQube(スクラム・キューブ)※」は、製造業の調達業務におけるサプライチェーン・リスクを可視化、資材・部品調達業務をサポートするシステムです。

\*SCRMQube...Supply Chain Risk Management

## 先進のハードウェアへも、クオリカの“クオリティ”を展開

### WebLight 多彩に活用できるネットワーク端末!

「WebLight(ウェブライト)」シリーズは、液晶・ディスプレイ・タッチパネル・CPUを一体化したネットワーク情報端末です。豊富なインターフェースとコンパクトな筐体を活かし、情報 kiosクやFA用POP 端末、オフィス・店舗の受付端末、外食・店舗のオーダー入り、POP 端末、POS 端末などとして利用可能です。OSには、Windows Embedded Standard 2009を採用しているため、Windowsベースのソフトウェア資産を活用できます。



## CareQube を高齢者見守りシステムへ応用展開

クオリカは、NPO法人つくしん棒様と共同で、岐阜県郡上市において、水道メーター情報を活用した高齢者見守りシステムの実証実験を実施。システム構築に当たっては、機械の予防保全システムCareQubeを使用し、水道の利用量をモニタリングすることで高齢者世帯の安否を含めた生活リズムを把握し、生活支援を行っています。



# Merchandising & Service

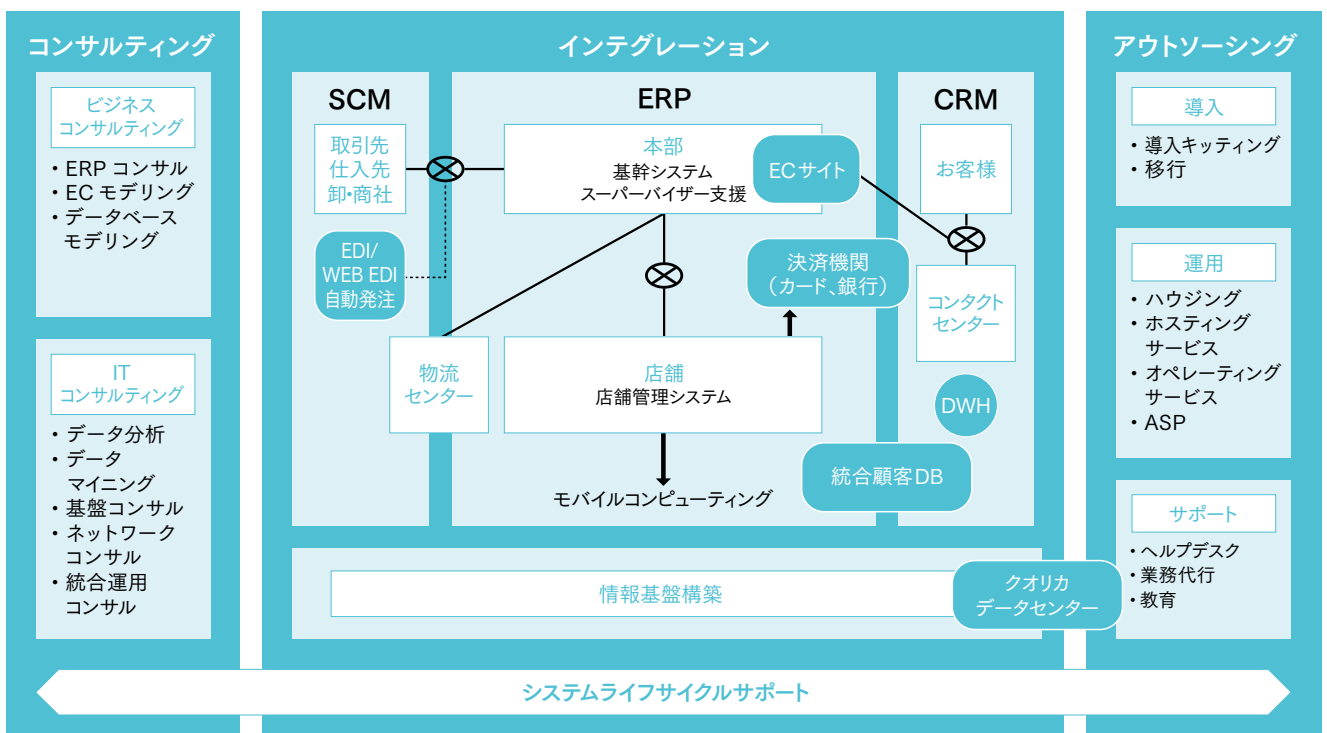


お客様の業態・フィールドに対しては幅広く、  
ニーズに対してはピンポイントで対応します

## 質の高いおもてなしを 強力にサポート

### 変化する流通・サービス業の最先端を支える

クオリカは、流通・サービス業の分野でも多くの実績を持っています。日々の接客に集中する現場に負担をかけず、しかも円滑な店舗運営を実現する統合型営業管理システムは、クオリカのノウハウと技術の結晶です。また、「O2O」(ネット店舗とリアル店舗の連携)など新たな課題に取り組む小売店に対しても、多彩なソリューションメニューでお応えします。





## 外食産業向けソリューション

### TastyQube 外食産業に特化した店舗・本部営業支援システム

「TastyQube(テイスティ・キューブ)」は、130社3,000店舗以上の実績を持つ、外食産業に特化した店舗・本部営業支援システムです。「優秀な店長のマネジメントノウハウを集約したパッケージソフト」との評価をいただいています。売上管理、食材管理、従業員管理、顧客管理の各システムを統合し、日々の店長業務の生産性を飛躍的に高めます。



## 小売業向けソリューション

### SpecialtyQube 小売専門店に特化した店舗・本部営業支援システム

「SpecialtyQube(スペシャリティ・キューブ)」は、小売専門店の店舗業務を「見える化」し、業務の課題解決と確かなコミュニケーションをサポートする店舗・本部営業支援システムです。小売専門店に必要な販売・在庫・顧客管理などの基本機能はもちろん、①売上拡大と客数アップ、②ECサイト連携、③意思決定者に対する情報提供機能で、店舗の競争力をさらに高めます。



### EDIQube クラウド型 Web-EDI サービス

「EDIQube(EDIキューブ)」は、取引先とWeb画面上で容易に受発注ができるクラウドサービスです。従来エクセルやメールで受発注管理を行っていた小規模の取引先でも、インターネットに接続したパソコンがあれば、Web画面上で受発注処理が可能になります。また、当社の営業支援システムSpecialtyQubeやTastyQubeとデータ連携を行えば、受発注データの二重登録が不要となり、業務の効率化が進みます。



## リアルPOSソリューション

### RealQube リアルタイムPOSシステム

「RealQube(リアル・キューブ)」は、TastyQube、SpecialtyQube向けに開発されたリアルタイムPOSシステムです。入れ替わりの激しい従業員にもすぐ使い、操作ミスを防ぐ画面設計は、お客様をお待たせしないスピード感を実現し、オーダーミスをなくします。また、操作履歴監視や管理権限機能で不正操作を防止。さらに、店舗のスタイルに合わせたアプリケーションで、便利な付加機能を提供します。



## ヘルプデスク

### クオリカサービスセンター 忙しいお店をバックアップ

「クオリカサービスセンター」は、システム導入前作業からシステム稼働後の保守サービスまで 専門スタッフが一貫してサポートにあたるカスタマー支援サービスです。毎日、待たなしの忙しいお店を万全の体制でバックアップし、お客様の円滑な営業活動に貢献します。

- フリーダイヤルでお店とサービスセンターを直結
- 365日・24時間の安心バックアップ体制
- パッケージソフト、ハードウェアの障害・コール受付も一本化

## 店舗とECサイトを強力に連携！O2Oソリューション

O2O(Online to Offline)は今や新しい常識です。店舗とECサイトで、顧客情報・ポイント情報を一元化してお客様の利便性を高めるとともに、POSや在庫情報をリアルタイムに連携させて機会損失を減らします。また、販売管理・在庫管理などの業務を統合することで、業務負荷を下げる効果もあります。クオリカは、営業支援システムSpecialtyQubeを中核に、先進の技術でオンライン(ネット店舗)とオフライン(リアル店舗)の緊密な連携を実現します。

- (1)店舗でもECサイトでも購入実績を全て統一ポイントシステムで管理
- (2)店舗とECサイトの連携により、顧客情報が全て一元的に管理
- (3)お客様が会員IDで、個人情報の登録・修正やポイント参照が可能
- (4)購買情報と顧客情報の融合により、個別のサービスを提供可能
- (5)業態をまたぎ、グループ内でポイント及び顧客情報の融合を実現



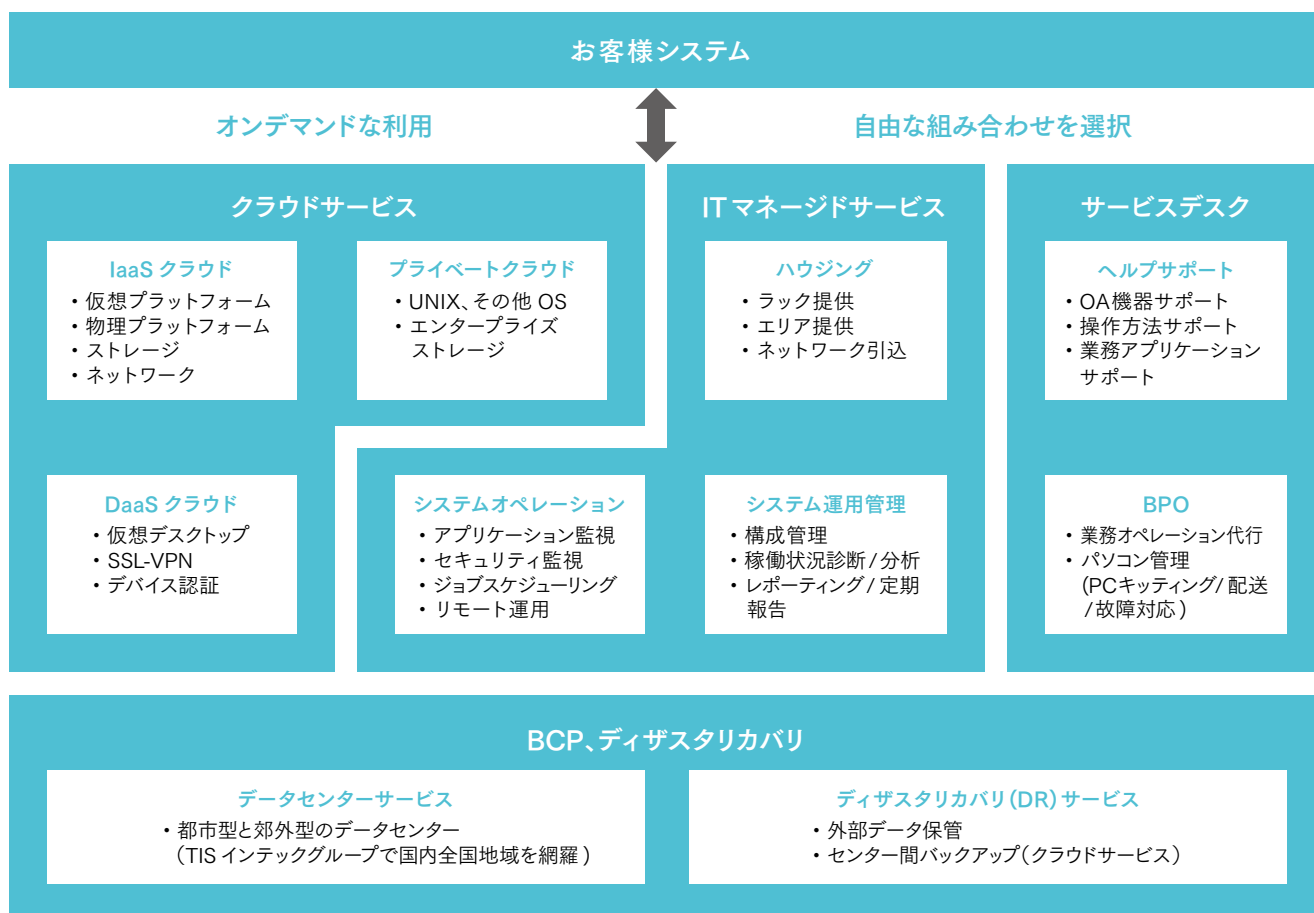
# IT Infrastructure



ITインフラのトータルサポート  
付加価値の高い  
ソリューションで  
お客様のITを支えます

## ここにクラウドサービスの最高品質がある

情報システムやネットワーク基盤の企画・設計・構築およびデータセンターにおけるホスティング、ハウジング、システムオペレーションに加え、ローコストと安全性に優れたクラウドサービスでも、多彩なアイデアのアプリケーションを提供しています。また、さまざまな業務場面で活躍するネットワーク端末にも、クオリカの技術と品質が生きています。





## クラウドサービス&ホスティングサービス

### Qcloud お客様ニーズに合った使い勝手の良いクラウド(IaaS)サービス

「Qcloud(Qクラウド)」は、クオリカデータセンターを利用したクラウドサービスで、必要な時に必要なサーバー資源(リソース)を提供するIaaSサービスです。CPU、メモリ、ストレージの組み合わせも柔軟に選択可能。お客様のご要望に沿った構成でサービスを用意します。また運用サービスオプションと組み合わせれば、さらにお客様のニーズに合ったオンデマンドサービスが実現します。



## クラウドサービス&ホスティングサービス

### QTaaS クラウド型開発テスト仮想化サービス

QTaaS(QUALICA Testing as a Service)は、CA Technologies社のプログラムの動きを仮想化するシミュレータ「Service Virtualization」を自社のIaaSサービス「Qcloud」に載せて提供することにより、高度化するAPI連携等の開発にテストの幅を広げ、効率化と品質の向上を実現するサービスです。クラウド型のため、お客様が必要な期間だけ契約し利用することができます。



## ワークスタイル改革

### Thin Office VDI クラウド型デスクトップサービス

「Thin Office(シンオフィス)」は、デスクトップ環境を仮想化し、サーバー上でPCを集約管理して利用するVDI(仮想デスクトップ)ソリューションです。大画面ゼロクライアント、スマートフォン、タブレットなど様々なデバイスで、「いつでもどこでも」自分のデスクトップ環境が利用できる「どこでもオフィス」が可能になります。これによりBCP対策はもちろん、社員のワークスタイル変革も実現します。

※次世代オフィスThin Officeが、「第7回ASP-SaaSクラウドアワード2013(ユーザー部門・ニュービジネスモデル賞)」を受賞しました。



全席ゼロクライアントのクオリカ本社

## データセンター

### ハウジングサービス IT資産を安全・確実にお預かりします

お客様保有のサーバーをデータセンターでお預かりします。自家発電機、UPS無停電電源装置、耐震構造、2重床、空調設備、ガス消火設備など、ITサービスを継続する万全のファシリティを提供します。お客様のニーズに合わせて、都市型・郊外型それぞれのロケーションから選択が可能です。なお郊外型のデータセンターは都心から約70kmの距離、常用自家発電と商用電力常時2系統給電による高い堅牢性と、発電機排熱を再利用した省エネ空調によるエコを両立。都市災害を受けにくいデータセンターとして、メインセンターとしてもバックアップセンターとしても利用できます。認証資格は、ISO9001/QMS、ISO27001/ISMS、ISO20000/ITSMS、ISO22301/BCMSが適用されています。



## ITマネージドサービス

### システム運用 高度な技術と365日監視体制による運用サービス

システム運用サービスは、データセンターの開設以来お客様へ提供し続けており、長年の経験と豊富なナレッジ、24時間365日の監視とオペレーター体制でお客様のシステムを守り続けています。またシステムの予防保全や障害対応だけではなくインシデントの傾向分析から改善提案も行っているため、お客様は運用負荷の軽減のみならず効率的かつ計画的なIT投資を実現することができます。



## IT総合サポート窓口

### サービスデスク スペシャリスト性のあるユーザーサポート

社員からの業務システムやIT機器に関する問合せなどで、お困りではないですか？ クオリカは、お客様社内の「総合サポート窓口」としてITシステム全般のヘルプデスクサービスを用意しています。パソコンやプリンタなどのOA機器から社内業務システムなどお客様が独自に構築されたアプリケーションのサポートについても、ご相談に応じます。当サービスデスクは、「お客様満足(Customer Satisfaction)」「正確無比な回答(Quality)」「早期解決(Speedy)」をサービス理念として、お客様が安心してITシステムを利用できるサポート環境を提供します。

※2014年ヘルプデスク協会(HDI)の「サポートセンター国際認定(SCC)」を取得



# Overseas Deployment



世界へ進出する製造業、流通・サービス業の  
お客様を支援

## グローバル展開の ポイントを知っています

さらなる成長を期する企業にとって、グローバル展開は必須のテーマですが、海外拠点の立ち上げに伴う業務システム導入や拠点間連携は、いまだに大きな課題として立ちふさがっています。

上海と東南アジアに拠点を持つクオリカは、コマツとともに世界中の現場を経験し、豊富な実績を持っています。また、中国語や英語など多言語に対応したパッケージソフトやクラウド型システムも用意し、中国を中心として日系および現地の製造業、流通・サービス業のお客様にさまざまなソリューションを提供してきました。こうした経験と技術を背景に、クオリカは、海外拠点のIT環境の構築から運用まで、確かなサポートを提供します。



# QUALICA Way

## QUALICAの使命

ソリューションプロバイダとして、高い品質と卓越した技術でお客様の進歩発展に貢献します。

## QUALICAの経営

お客様に絶えず新鮮な価値を提供し、着実に成果を上げてステークホルダー（顧客・社員・取引先・株主）の信頼と期待に応えます。そのために、社員が夢と誇りをもっていきいきと活躍できる組織風土をはぐくみ、革新と挑戦をたゆみなく続けます。

## 私たちの行動

Q UALITY	どこよりも高品質なサービス提供に心がけます。
U SER ORIENTED	お客様満足のさらなる向上を目指します。
A DVANTAGE	お客様の発展へアドバンテージを提供します。
L EGALITY	お客様や社会から信頼される行動をします。
I NNOVATIVE	たえず技術革新をはかり進化し続けます。
C HALLENGE	自己研鑽に努め、失敗を恐れず挑戦します。
A GILITY	社会と市場の変化にスピーディに対応します。

## クオリカ株式会社

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー23F  
TEL.03-5937-0700(代表) FAX.03-5937-0800  
<http://www.qualica.co.jp>