

Corporate Profile



ITで、社会の願い叶えよう。



クオリカ株式会社

〒160-0023 東京都新宿区西新宿8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー 23F
TEL 03-5937-0700 (代表) FAX 03-5937-0800
<https://www.qualica.co.jp>

「お客様のビジネスを成功させるために」
クオリカは、この課題にシステムのクオリティで応えます

クオリティのクオリカ

社名の「QUALICA」は、「Quality for Industrial and Commercial Advantage」という英語の「Quality」とそれに続く単語の頭文字「I」「C」「A」を組み合わせた造語です。これまで製造業、外食/小売業、サービス業のお客様を軸に築き上げてきた情報システム技術のクオリティをさらに高め、「お客様の高品質・高付加価値なビジネス展開のお役に立っていきたい」という願いを込めた社名です。

- Q** **UALITY** どこよりも高品質なサービス提供に心がけます。
- U** **SER ORIENTED** お客様満足のさらなる向上を目指します。
- A** **DVANTAGE** お客様の発展へアドバンテージを提供します。
- L** **EGALITY** お客様や社会から信頼される行動をします。
- I** **NNOVATIVE** たえず技術革新をはかり進化し続けます。
- C** **HALLENGE** 自己研鑽に努め、失敗を恐れず挑戦します。
- A** **GILITY** 社会と市場の変化にスピーディに対応します。

コーポレートサイト

<https://www.qualica.co.jp/index.html>



ご挨拶

当社は、1982年にコマツの全額出資による情報システム会社として創業して以来、製造業や外食/小売業、サービス業をはじめとした多くのお客様向けに、システム開発から、パッケージソフトウェア開発、プラットフォームサービス、クラウドサービス、システム運用、情報端末製造まで幅広く事業を展開してきました。

私たちの強みは、長年培ってきた業務知識やノウハウを活かし、お客様やお客様の業界が抱える課題解決のためのサービスを国内だけでなくグローバルレベルで提供できることです。そして、多様化・複雑化・高度化している社会のニーズに対し、確かな技術力に加え、先進的なテクノロジーを取り入れた高品質で高付加価値なITサービスで応えます。

今後も、当社及びTISインテックグループの総合力をもって、お客様のビジネスの成長、そして、より良い社会・環境の実現のため、お客様とともに新たな価値を追求して参ります。



代表取締役社長
阿久津 晃昭

クオリカの強み



ITで社会に鮮やかな彩りを

コマツのIT部門から生まれ、この世界的な建設・鉱山機械メーカーをITの側面から支え続けるクオリカは、そこで培った豊富な経験、知識、技術を活用し、これまで多くのお客様に最適なソリューションを提供してきました。さらに、外食/小売業、サービス業、IT基盤分野でも数多くの実績を重ねています。クオリカは、こうした経験に裏打ちされたITの力で、お客様のビジネスと社会に貢献します。

お客様とその先のお客様をつなぐ

クオリカには、お客様に寄り添い磨き続けてきた価値があります。それは、顧客の業務を徹底的に知り抜き、お客様の立場に立ってともに考える“現場力”です。この現場力に、時代に合わせてバージョンアップされたITの力を掛け合わせ、顧客の課題解決に必要な真のシステムを創造します。これからもお客様とその先のお客様のために、新たな価値を提供していきます。

グループの力が価値を生む

クオリカは、国内外約60社の集合体であるTISインテックグループの一員です。グループ2万人を超える社員が『ITで、社会の願い叶えよう。』を合言葉に様々な社会課題の解決に向けてITサービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

製造業DX

製造業の現場を知り抜いた本物のDXで お客様の事業成長に新しい価値を

製造現場でどのようにデジタルトランスフォーメーション(DX)を進めるか――。激しく変化する市場環境を勝ち抜くため、DXの必要性は痛感しつつも、その実現に当たっては課題や悩みを抱える企業が少なくないのが現状です。40年以上にわたってもつくりの現場を支えてきたクオリカは、蓄積してきた技術やノウハウを基に、いち早くIoTへ取り組んだ実績があります。DX推進においても、お客様の成長戦略に本当に必要なDXが何かをともに考え、先進技術を活用し実現することで、お客様へ新しい価値を提供します。



40年以上の実績

40年以上、多くの製造業の現場で経験を重ね、製造業の業務に精通するクオリカだからこそ、現場の声を受け止め、それに応えることが可能です。

経験に基づく 知見とノウハウ

M2MやIoTに早期から取り組み培ってきた技術とノウハウを生かし、製造業のお客様のDX化をワンストップで進めます。

現場に寄り添い ともに考える

「現場の声を聞き、現場の立場で考える」がモットー。製品やサービスを提供するだけでなく、お客様が安心できるサポート体制を整えています。

外食業 DX

ノウハウが凝縮されたパッケージで 外食業のDXを推進

クオリカは、外食業の分野でも数多くのお客様を支えてきました。

中でも外食産業向けトータルソリューション TastyQube Growthは、30年以上の実績があり、

国内市場で約20パーセントのシェアにおよびます。*

店舗管理に必要な機能をオールインワンで提供し、店舗経営の見える化と業務の効率化を実現。

カフェやファストフード、ファミリーレストラン、デリカなど幅広い業態で利用されています。

また東南アジアを中心に、海外での導入実績も豊富です。

クオリカは、お客様の課題・目的をヒアリングしながら、最適なソリューションを提案。

効率的な店舗運営に向けて、しっかりとサポートします。

*TastyQube Growthは、レストラン・カフェ・居酒屋などの外食事業上位250社の約20%に導入されています。



市場シェア20%

クオリカには、外食業を中心に約150社20,000店舗以上に向けた導入・運用支援の実績があります。豊富な実績から得たノウハウをパッケージに凝縮し、さまざまな機能を提供します。

ワンストップサービス

システム構築だけでなくPOS端末やオーダーリング機器などの「導入展開」、店舗スタッフの「教育」、その後の「保守・運用サポート」まで、ワンストップでサービスを提供します。

拡張性・将来性

お客様から集まる要望や最新のトレンドに合わせて、サービスを継続的にバージョンアップ。お客様の業務課題の解消だけでなく、将来のビジネスの発展にも貢献します。

小売業 DX

積み重ねたナレッジと技術で 小売業の変化に合わせたDXを

IT黎明期から小売業を支援してきたクオリカは、これまで多くのお客様と向き合い、

そこで培ってきた技術とノウハウで、小売業の現場を支え続けています。

私たちが提供する小売専門店向けトータルソリューション SpecialtyQube Growthは、

POS・販売・商品・顧客管理といった店舗運営に必要な機能を網羅。

情報の見える化とパワーアップしたCRM機能で、忙しい店舗に負担をかけることなく

店舗運営の効率化、さらなる販売チャンスの拡大をバックアップします。

また、さまざまなサービスとも柔軟に連携し、マルチ決済やOMO、ユニファイドコマースなど

お客様の新しい販売サービスの形を実現します。



長年のノウハウと 豊富な実績

長年、小売業を支え続け、技術・ノウハウに精通した有識者が高いリテラシーを生かし、お客様の経営課題と現場の課題を一緒に考え、解決する最適なソリューションを提案します。

店舗運営を トータルサポート

店舗ヘルプデスクや店舗機器の導入、保守などのアウトソーシングサービスの提供も可能。また、保守運用を通して業務課題を洗い出し、時代に合わせた機能改善を継続的に提案します。

日々変化する小売業界

ユニファイドコマース、オムニチャンネル、OMOなど日々生まれる新たなトレンド。これらに取り組むお客様に、クオリカは積み重ねてきたナレッジと最先端の技術で応えます。

プラットフォームサービス

付加価値の高いサービスと豊富なノウハウで お客様のビジネスに貢献

企業が安定して事業を持続するには、安心で安全なIT環境が必要不可欠です。
さらに自然災害の多い日本では、より確実なBCP(事業継続計画)対策が求められます。
クオリカは、お客様のニーズに合わせ、業務改善、セキュリティの強化、BCP対策など
最適なソリューションを提供し、導入から運用サポートまでワンストップで対応。
また高度なセキュリティシステムを備えた堅牢なデータセンターで、
お客様の大切なIT資産を守ります。
貴社の課題を共に考え、共に解決するソリューションパートナーとして
私たちがサポートします。



AWS運用サービス

AWSの運用のコストや運用
負荷の増加といったお客様
が感じている課題に応えま
す。またQcloudの利用によ
り、パブリックとプライベ
ート双方の利点を生かしたハ
イブリット環境も提供可能
です。

仮想デスクトップ サービス

セキュアなリモートワーク環
境を短期間で構築。TCO削
減、特に機器管理工数の低
減につながります。スマー
ルスタートも可能で、利用規
模の拡張、縮小にも柔軟に
対応します。

Qcloud (IaaSサービス)

万全な災害対策を施したク
ラウドサーバにデータを集
約し、データ損失のリスクを
回避します。クオリカのオー
ルインワンサポートにより、
お客様の運用負荷を増やさ
ずにBCP対策を実現します。

海外事業

製造業・外食業の 海外展開・事業運営をITサービスで支援

変化の激しい昨今のグローバル経済の中で、
海外展開はさらなる企業の成長に向けた重要な戦略の一つといえます。
一方で、海外拠点の立ち上げや現地での事業運営においては
国内とは異なる難しさや課題に数多く直面することとなります。
中国と東南アジアに拠点を持つ私たちは、
日本で蓄積した製造業、外食業向けの豊富な実績を元に、
海外拠点や現地のお客様の課題解決に向けて
様々なITソリューションを提供してきました。
近年は、多言語に対応したパッケージソフトの提供はもちろん、
ITインフラの構築やシステムを活用した拠点間連携、
現地のニーズにマッチしたクラウド型システムの導入も行い、支援の幅を広げています。
私たちは、こうした経験と技術をもとに
これからもお客様の海外展開や海外拠点の事業運営をサポートしていきます。



クオリカの取り組み

人財育成

社員が、お客様や社会が求める技術・サービスに常に応えられる人財に育つため、人財育成・キャリア開発を行っています。各自が主体的かつ継続的に学び、お客様へ新たな価値を提供できるプロフェッショナル人財を目指しています。



教育体系

ビジネススキルや専門性を高めるための教育研修を階層別、職種別、目的別に分類。社員は自分のグレードに合わせ、何を学び何を身に付けるべき段階かを理解し、学び続けることができます。

新入社員研修

新入社員研修を通し配属前に必要な基礎知識・スキルを学びます。IT基礎の他、コミュニケーション等のビジネススキルや、職種別の技術研修等、実践的なスキルを身に付けるための研修を行っています。

社員の「学び」の機会創出

会社主催の教育研修の他、セミナー参加や勉強会開催、新規事業創出のための研究などを促進。「学び」や「研究」の機会を増やし、社員の継続的なスキルアップや学ぶ風土の醸成につなげています。

品質への取り組み

近年、システム開発においてますますIT技術の多様化、高度化が進んでいます。当社は、そうした潮流に対応し、お客さまに安心いただけるより高品質な製品・サービスを提供するため、品質保証活動の強化に取り組んでいます。

品質保証活動

ISO9001(品質マネジメントシステムに関する国際規格)に準拠した品質管理規則(QMS)を制定し、QMSに則った品質保証活動を行っています。定期的な品質監査による改善活動、また社員のQMSの維持・向上のための教育などを実施しています。

プロジェクト正常運営

社内認定制度によりプロジェクトの推進責任者であるプロジェクトマネージャ(PM)のスキルレベルを認定。各プロジェクトには、その規模に応じて適切なスキルレベルのPMを割り当てます。PMのサポート役としてPMOも配置し、プロジェクトの正常運営を支援します。

第三者評価

当社基準において一定規模を超える大きさのプロジェクトに対しては、全社でプロジェクト管理会議を実施。社内の第三者により初動およびプロジェクトの過程で状況確認を行い、工程終了時には次工程の着手の可否をクライテリア評価をもとにを判断し、安全・着実にプロジェクトを進めます。

*PMO: Project Management Office=プロジェクト支援を部署の枠を越えて行う組織

コーポレート・サステナビリティ

クオリカは、TISインテックグループの基本理念である「OUR PHILOSOPHY」に基づき、デジタル技術を駆使した新たな可能性をもたらす価値の提供を通じて、人々の幸せと持続可能な未来社会の実現に貢献します。

4つの重点テーマとマテリアリティ(重要課題)

クオリカでは、社会の動向やステークホルダーからの期待、自グループらしさやグループの成長への重要性を元に、4つの重点テーマとマテリアリティ(重要課題)を策定し、事業を通じた社会課題解決の取り組みを通じて、社会に豊かさを提供していきます。

マテリアリティと社会課題の解決

